

BỘ ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

INTERLOAN

SỬ DỤNG CHO
WEBSITE WWW.INTERLOAN.VN

**THUỘC QUYỀN SỞ HỮU TOÀN VẸN VÀ DUY
NHẤT CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN INTERLOAN**

- BẢO MẬT VÀ RIÊNG TƯ -

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
NGÀY 06 THÁNG 3 NĂM 2019

MỤC LỤC

TRANG

CHÍNH SÁCH CHUNG	3
ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ	5
CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN	11
QUY TRÌNH GIAO DỊCH CHUẨN	13
CƠ CHẾ AN TOÀN THÔNG TIN, QUẢN LÝ THÔNG TIN	14
CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TRANH CHẤP	17
CƠ CHẾ XỬ LÝ VI PHẠM DO KHÔNG TUÂN THỦ	18

ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Bộ Điều Khoản và Điều kiện này được soạn thảo riêng lẻ và bảo mật dành cho CÔNG TY CỔ PHẦN INTERLOAN, việc sử dụng tài liệu này được thực hiện mang mục đích hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam. Tài liệu không mang tính tham khảo và/hoặc chia sẻ cộng đồng để áp dụng cho, và/hoặc được sử dụng rộng rãi, đối với bất kỳ tổ chức, cá nhân nào không thuộc CÔNG TY CỔ PHẦN INTERLOAN

CHÍNH SÁCH CHUNG

I. SẢN PHẨM – DỊCH VỤ

- 1.1 Website www.interloan.vn, ứng dụng và các nền tảng công nghệ liên quan ("**Website INTERLOAN**") là website mang giải pháp kết nối, hỗ trợ dịch vụ cho Người Dùng dưới hình thức sàn giao dịch thương mại điện tử. Website INTERLOAN được sở hữu và vận hành bởi Công ty Cổ phần Interloan ("**Công Ty**").
- 1.2 Công Ty cung cấp dịch vụ kết nối giữa các cá nhân có nhu cầu vay vốn và các cá nhân có nhu cầu cho vay thông qua nền tảng Website INTERLOAN. Công Ty là đơn vị trung gian kết nối, hỗ trợ thực hiện giao dịch giữa bên đi vay và bên cho vay, đồng thời cung cấp dịch vụ quản lý giao dịch (nếu có sự ủy quyền của các bên).
- 1.3 Người sử dụng, tham gia một phần hoặc toàn bộ các chức năng, thông tin, dịch vụ được cung cấp hoặc bắt nguồn từ Website INTERLOAN (sau đây gọi chung là "**Người Dùng**") được yêu cầu phải đọc kỹ, hiểu, tự nguyện, đồng ý và chịu sự ràng buộc với các quy định được mô tả trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng đối với Người Dùng tại Website INTERLOAN (sau đây gọi là "**Điều Khoản Dịch Vụ**"). Điều Khoản Dịch Vụ này được áp dụng kể từ ngày 06 tháng 03 năm 2019.

II. CHÍNH SÁCH CHUNG ĐỐI VỚI NGƯỜI DÙNG

- 2.1 Ngay khi truy cập và đồng ý sử dụng dịch vụ trên Website INTERLOAN, Người Dùng được xem là đã xác nhận đồng ý và chấp thuận tuân thủ theo bản Điều Khoản Dịch Vụ này của chúng tôi. Công Ty có toàn quyền thay đổi hoặc chấm dứt bất kỳ tính năng nào của Website INTERLOAN, cũng như thay đổi các điều khoản và điều kiện áp dụng đối với Người Dùng Website INTERLOAN vào bất kỳ lúc nào và không cần báo trước. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực ngay sau khi được cập nhật và đăng tải trên Website INTERLOAN. Mọi dịch vụ đang được Người Dùng sử dụng thông qua Website INTERLOAN sẽ phải chấp nhận các thay đổi cập nhật đó.
- 2.2 Bằng việc sử dụng Website INTERLOAN, Người Dùng mặc nhiên thừa nhận Người Dùng thuộc đối tượng hợp pháp để giao dịch với Công Ty và/hoặc các đối tác của Công Ty theo các quy định của Công Ty và quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- 2.3 Công Ty chỉ cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính thông qua hệ thống kết nối trung gian cho Người Dùng đang sinh sống và hoạt động trên lãnh thổ Việt Nam. Do vậy Công Ty không có nghĩa vụ phục vụ những cá nhân hay tổ chức ngoài phạm vi hoạt động mà không cần phải thông báo bằng văn bản hay bất kỳ phương tiện nào khác và không chịu trách nhiệm nào cho các đối tượng Người Dùng khác.

2.4 Người Dùng cũng đồng ý cho phép chúng tôi lưu giữ các thông tin và hình ảnh đó để thực hiện cuộc gọi trực tiếp, gửi email... để thảo luận, cung cấp hoặc thông báo cho Người Dùng về các công việc liên quan đến yêu cầu của Người Dùng. Khi yêu cầu bất kỳ dịch vụ nào từ Công Ty, Người Dùng đã cam kết rằng tất cả các thông tin đã cung cấp là chính xác và đầy đủ, phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

III. TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Các bên theo đây cam kết tuân thủ tuyệt đối các quy định pháp luật Việt Nam và pháp luật quốc tế có liên quan. Mọi hành vi thiếu tôn trọng pháp luật của bất kỳ Người Dùng nào, bất kể vì lý do gì và ở cấp độ nào, sẽ là trách nhiệm của Người Dùng khi đã chấp thuận Điều Khoản Dịch Vụ của Công Ty. Nghĩa vụ tuân thủ pháp luật sẽ bao gồm tất cả các nghĩa vụ bắt buộc, trách nhiệm tuân thủ các quy định pháp luật và chính sách của Công Ty được áp dụng vào từng thời điểm.

IV. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

Công Ty không đảm bảo và chịu trách nhiệm pháp lý nào với các rủi ro, mâu thuẫn, thiệt hại, sự cố, tổn thất nào phát sinh nằm ngoài phạm vi cung cấp Dịch Vụ của Công Ty và không do lỗi trực tiếp gây thiệt hại từ Công Ty. Tính miễn trừ trách nhiệm cũng được áp dụng đối với bất kỳ sự cố, thiệt hại, tổn thất nào liên quan đến tính xác thực của nguồn tiền cho vay, toàn bộ thông tin, tài liệu do những Người Dùng cung cấp hoặc thỏa thuận, ghi nhận khác cho toàn bộ quá trình giao dịch giữa các Người Dùng qua Website INTERLOAN và/hoặc một phần, bất kỳ hành vi gian dối, lừa đảo, vi phạm pháp luật nào khác của Người Dùng.

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 Người Vay:** là cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ tài chính (vay tiền), thực hiện đăng ký khoản vay và tiếp nhận khoản vay từ Nhà Đầu Tư thông qua Website INTERLOAN.
- 1.2 Nhà Đầu Tư:** là cá nhân có mong muốn tìm kiếm cơ hội đầu tư dưới hình thức cho vay tiền, họ sử dụng Website INTERLOAN để kết nối và thực hiện giao dịch với Người Vay.
- 1.3 Người Dùng:** là các chủ thể tham gia, tìm kiếm, sử dụng thông tin, dịch vụ, cài đặt và sử dụng các tính năng của Website INTERLOAN, bao gồm cả Người Vay và Nhà Đầu Tư.
- 1.4 Dịch Vụ:** là hoạt động kết nối, hỗ trợ dịch vụ tài chính được giao dịch thông qua Website INTERLOAN và các dịch vụ khác được Công Ty triển khai cho Người Dùng.
- 1.5 Hợp Đồng:** là Hợp đồng cho vay được ký kết giữa Người Vay, Nhà Đầu Tư bằng phương thức điện tử hoặc phương thức khác tùy theo chính sách của Công Ty.
- 1.6 Tiểu Khoản:** là các tài khoản thanh toán mà Nhà Đầu Tư, Người Vay mở tại Ngân Hàng Bảo Trợ của Công Ty, nhằm thực hiện tất cả các giao dịch chuyển và nhận tiền trên hệ thống Website INTERLOAN, và không thực hiện bất cứ giao dịch nào khác ngoài các giao dịch trên hệ thống Website INTERLOAN.
- 1.7 Ngân Hàng Bảo Trợ:** là các ngân hàng có hợp tác với Công Ty, trong việc mở tài khoản thanh toán cho Nhà Đầu Tư, Người Vay để thực hiện giao dịch trên hệ thống Website INTERLOAN và cung cấp dịch vụ đi kèm tài khoản thanh toán.
- 1.8 Quyền Sở hữu trí tuệ :** là tất cả các quyền liên quan đến Website INTERLOAN, Công Ty hoặc tất cả tài sản sở hữu trí tuệ khác liên quan đến Công Ty, dù đã hoàn tất đăng ký hoặc chưa đăng ký, đã được bảo hộ hay chưa được bảo hộ.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Công Ty cung cấp dịch vụ kết nối, hỗ trợ cho các Nhà Đầu Tư và Người Vay trên lãnh thổ nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Bản Điều Khoản Dịch Vụ này được áp dụng đối với tất cả các Người Dùng sử dụng dịch vụ trên Website INTERLOAN được cung cấp trên lãnh thổ Việt Nam. Chúng tôi miễn trừ trách nhiệm với Người Dùng sinh sống và/hoặc làm việc ngoài phạm vi lãnh thổ nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

3 NĂNG LỰC CHỦ THỂ CỦA NGƯỜI DÙNG

Điều kiện để có thể đăng ký tài khoản và sử dụng các dịch vụ trên Website INTERLOAN là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, tự chịu trách nhiệm về bất kỳ hành vi, giao dịch nào do họ thực hiện trên Website INTERLOAN. Trường hợp bất kỳ 01 cá nhân nào không phải là công dân Việt Nam và chưa đủ 18 tuổi cố tình cung cấp thông tin sai sự thật và vẫn cố tình sử dụng các giao dịch trên Website INTERLOAN thì Công Ty có quyền liên hệ và yêu cầu người đại diện hợp pháp, người giám hộ theo quy định của người này chịu trách nhiệm về tất cả các hành vi, giao dịch mà họ đã thực hiện, xác lập trên Website INTERLOAN.

4 TÀI KHOẢN TRUY CẬP VÀ BẢO MẬT

4.1 Người Dùng cần đăng ký tạo tài khoản để sử dụng các dịch vụ trên Website INTERLOAN. Theo quy định của Công Ty, mỗi Người Dùng chỉ được sử dụng một tài khoản duy nhất trên Website INTERLOAN và Người Dùng phải tự chịu trách nhiệm về việc bảo mật, đảm bảo an toàn cho tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch trên Website INTERLOAN.

4.2 Người Dùng chịu toàn bộ trách nhiệm về việc theo dõi tài khoản, giao dịch của mình và phải ngay lập tức thông báo cho Công Ty bằng văn bản/điện thoại/email nếu Người Dùng biết hoặc nghi ngờ rằng:

- (i) *Người Dùng không nhận được thông tin xác nhận từ Công Ty cho biết rằng chỉ thị, lệnh/yêu cầu thực hiện giao dịch do Người Dùng đưa ra đã được ghi nhận vào hệ thống của Website INTERLOAN, đã được chấp nhận/xử lý bởi Công Ty; hoặc*
- (ii) *Bất kỳ các thông tin truy cập nào hoặc bất kỳ công cụ bảo mật nào (như mật khẩu, câu hỏi bảo mật, OTP...) bị mất, lạm dụng hoặc được biết đến bởi bất kỳ người nào không phải là chính Người Dùng.*

4.3 Người Dùng phải chịu trách nhiệm cho mọi giao dịch, chỉ thị/lệnh được thực hiện qua Website INTERLOAN bằng tài khoản/tên truy cập và mật khẩu của Người Dùng và chịu các chi phí phát sinh cho các bên liên quan. Trong trường hợp Người Dùng đã thông báo cho Công Ty về việc Người Dùng bị mất, bị lạm dụng, bị tiết lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin liên quan đến giao dịch trên Website INTERLOAN, Công Ty sẽ xem xét và hỗ trợ xử lý cũng như cần một khoản thời gian hợp lý để có các hành động cần thiết nhằm tạm dừng các giao dịch từ tài khoản/tên truy cập của Người Dùng theo thông báo đó nếu xét thấy cần thiết.

5 CUNG CẤP THÔNG TIN

5.1 Khi tạo tài khoản và sử dụng Website INTERLOAN, Người Dùng cần cung cấp trung thực, chính xác các thông tin cá nhân của mình, bao gồm nhưng không giới hạn: *thông tin về họ tên, số chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước công dân, email, nơi đăng ký*

thường trú, độ tuổi, giới tính, số điện thoại liên hệ, công việc, thu nhập hằng tháng, mã người giới thiệu.

- 5.2** Trước khi quyết định xác lập giao dịch, Người Dùng có thể hoàn toàn chủ động và độc lập trong việc thẩm định thông tin của bên còn lại. Công Ty cung cấp hệ thống quản lý, đánh giá, xác thực thông tin Người Dùng bằng cố gắng và nỗ lực tối đa để kiểm soát, kiểm tra thông tin Người Dùng, nhưng sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào về tính xác thực của thông tin này.

6 QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Nhãn hiệu, tên thương mại, logo, các nội dung và các thông tin, hình ảnh, video khác được thể hiện trên Website INTERLOAN thuộc quyền sở hữu của Công Ty. Bất kỳ hành vi sao chép, tái bản, phát tán nhãn hiệu, tên thương mại, logo, các nội dung và các thông tin, hình ảnh, video khác của Công Ty dưới bất kỳ hình thức nào đều là hành vi xâm phạm nghiêm trọng tới quyền lợi và uy tín hợp pháp của Công Ty, trừ trường hợp được sự đồng ý bằng văn bản của Công Ty về việc cho phép sử dụng các hình ảnh, thông tin này.

7 RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN WEBSITE INTERLOAN

7.1 Rủi ro

Bằng việc chấp nhận bản Điều Khoản Dịch Vụ này, Người Dùng nhận biết và chấp nhận có các rủi ro liên quan đến vấn đề an ninh, bảo mật và các rủi ro khác liên quan tới việc sử dụng Website INTERLOAN, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Sự cố phần cứng, phần mềm của thiết bị máy tính, hạ tầng mạng,... của Công Ty hoặc nhà cung cấp, đối tác liên quan;*
- (ii) Công Ty bị tấn công, phá hoại, hoặc bị sử dụng trái phép quyền truy cập, quản lý Website INTERLOAN và các hệ thống liên quan;*
- (iii) Hệ thống mạng hoặc máy tính của các Bên bị nhiễm virus, phần mềm gián điệp hoặc các mã độc; và*
- (iv) Các rủi ro khác (nếu có).*

7.2 Hệ quả

Các rủi ro nêu trên có thể dẫn đến một hoặc một số hệ quả sau:

- (i) Người Dùng không thể truy cập vào Website INTERLOAN để thực hiện giao dịch;*
- (ii) Người Dùng có thể truy cập vào Website INTERLOAN nhưng các giao dịch được Người Dùng thực hiện hoặc đưa ra không nhận được sự chấp thuận hoặc cho phép thực hiện từ Công Ty;*
- (iii) Người Dùng bị mất hoặc mất quyền kiểm soát, xác thực các dữ liệu, mật khẩu, thông tin mật hoặc thông tin mật cá nhân hoặc về mặt thương mại; và*

(iv) Các hệ quả khác (nếu có).

7.3 Chấp thuận của Người Dùng

Mặc dù Công Ty sẽ luôn luôn nỗ lực để đảm bảo cho hệ thống hoạt động chính xác, bảo toàn dữ liệu, thông tin giao dịch và thông tin Người Dùng, tuy nhiên đối với các rủi ro xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát và dự đoán của Công Ty là không thể đảm bảo phòng ngừa tuyệt đối. Người Dùng hiểu và đồng ý rằng khi Người Dùng sử dụng Website INTERLOAN do Công Ty cung cấp, Người Dùng hoàn toàn nhận thức được về các rủi ro có thể phát sinh từ việc sử dụng Website INTERLOAN và sẵn sàng chịu rủi ro phát sinh từ việc sử dụng hệ thống này.

7.4 Xử lý sự cố hệ thống

Trong trường hợp Công Ty gặp sự cố liên quan đến nền tảng Website INTERLOAN, dẫn đến việc không đảm bảo được việc nhận các giao dịch, xác lập giao dịch, chỉ thị/lệnh của Người Dùng một cách chính xác về mặt thời gian/dữ liệu, Công Ty có quyền ngay lập tức tạm dừng cung cấp dịch vụ để khắc phục sự cố và đảm bảo an toàn hệ thống Website INTERLOAN và thông tin Người Dùng.

8 QUYỀN LỢI VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI DÙNG

- 8.1** Khi đăng ký trở thành Người Dùng của Website INTERLOAN và được Công Ty đồng ý và kích hoạt tài khoản, Người Dùng sẽ được sử dụng dịch vụ qua Website INTERLOAN;
- 8.2** Mỗi Người Dùng sẽ chỉ được cấp một tài khoản riêng để sử dụng trong việc thực hiện các giao dịch và quản lý các giao dịch qua Website INTERLOAN;
- 8.3** Người Dùng sẽ được Công Ty hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Website INTERLOAN;
- 8.4** Người Dùng có quyền đóng góp ý kiến, phản ánh thông tin cho Công Ty trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, điện thoại, qua Website INTERLOAN, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến Công Ty;
- 8.5** Cam kết những thông tin Người Dùng cung cấp cho Công Ty là chính xác và hoàn chỉnh và giữ cho thông tin của Người Dùng trên Website INTERLOAN được cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh;
- 8.6** Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin nhân thân và các thông tin khác, cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các Người Dùng khác qua Website INTERLOAN;

- 8.7** Người Vay có nghĩa vụ trả nợ đúng hạn và đầy đủ (bao gồm tiền gốc vay, tiền phí, tiền lãi) của các khoản vay qua Website INTERLOAN cho Nhà Đầu Tư và/hoặc Công Ty;
- 8.8** Hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết cho Công Ty để phục vụ việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người Vay và Nhà Đầu Tư được thực hiện qua Website INTERLOAN;
- 8.9** Đồng ý cho Công Ty cung cấp thông tin của Người Vay cho Nhà Đầu Tư trong trường hợp khoản vay qua Website INTERLOAN của Người Vay phát sinh nợ xấu và/hoặc Người Vay mất khả năng thanh toán;
- 8.10** Đồng ý với việc được đánh giá xếp hạng thông qua những phân tích từ các nguồn dữ liệu Công nghệ thông tin, viễn thông và các nguồn thông tin khác. Đồng thời, Người Vay đồng ý ủy quyền cho Công ty cho phép để bên thứ ba là các Đơn vị có nguồn dữ liệu để đánh giá xếp hạng nói trên được phép chia sẻ đánh giá xếp hạng và các thông tin liên quan khác phục vụ cho quá trình phân tích, đánh giá, đề xuất và ra quyết định cấp tín dụng cho Người vay trên sàn giao dịch của Công ty.
- 8.11** Cung cấp thông tin về giao dịch, tình hình hoạt động của mình khi có yêu cầu của cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền;
- 8.12** Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định pháp luật có liên quan khác khi thực hiện giao dịch qua Website INTERLOAN;
- 8.13** Cam kết, đồng ý không sử dụng Dịch Vụ của Công Ty cho những mục đích bất hợp pháp như tội phạm, rửa tiền, trốn thuế, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán vi-rút gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Công Ty;
- 8.14** Cam kết không thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Công Ty cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Công Ty;
- 8.15** Không hành động gây mất uy tín, mất đoàn kết, gây cản trở việc cung cấp, sử dụng, tiếp cận Website INTERLOAN của các cá nhân, tổ chức, của Người Dùng khác dưới mọi hình thức, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng tên đăng ký sai lệch, tuyên truyền, phát tán hoặc chia sẻ các thông tin sai lệch, không đúng sự thật, gây ảnh hưởng đến uy tín Công Ty, Website INTERLOAN và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác có liên quan.

9 QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG TY

- 9.1** Lưu trữ thông tin, dữ liệu giao dịch của Người Dùng và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;

- 9.2 Đánh giá tín nhiệm Người Vay, khuyến nghị hạn mức vay của Người Vay;
- 9.3 Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến giao dịch của Người Dùng và thông tin cá nhân của Người Dùng;
- 9.4 Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật của Người Dùng trên Website INTERLOAN;
- 9.5 Trích chuyển khoản tiền vay trên Tiểu Khoản của Người Dùng và/hoặc thực hiện hỗ trợ thanh toán nhắc nợ khoản tiền vay theo uỷ quyền của Người Dùng để bảo đảm việc thực hiện các giao dịch/nghĩa vụ/trách nhiệm của Người Dùng trên Website INTERLOAN;
- 9.6 Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Website INTERLOAN;
- 9.7 Hướng dẫn về cách thức vận hành, sử dụng Website kết nối, điều kiện và tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ, phương thức thanh toán và các nội dung khác;
- 9.8 Chấm dứt việc cung cấp dịch vụ đối với các trường hợp không đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật, hoặc vi phạm thỏa thuận của bản điều khoản này hoặc có hành vi vi phạm pháp luật.

10 ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 10.1 Điều Khoản Dịch Vụ sẽ bao gồm Chính Sách Chung và chính sách được liệt kê đính kèm bộ Điều Khoản Dịch Vụ này.
- 10.2 Tùy vào điều kiện kinh doanh, chính sách của Nhà nước và các điều kiện khách quan khác, Công Ty có quyền ban hành các chính sách vào từng thời điểm mà không phải thông qua sự chấp thuận của Người Dùng.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Đối với Người Dùng

Các Người Dùng cam kết bảo mật các thông tin giao dịch trên Website INTERLOAN, không cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác không phải là đối tác của Công Ty (kể cả khi không có mục đích thương mại) nếu chưa được Công Ty cho phép bằng văn bản.

2. Đối với Công Ty

2.1 Công Ty cam kết tuân thủ tuyệt đối nghĩa vụ bảo mật thông tin của Người Dùng theo đúng quy định của pháp luật;

2.2 Công Ty cam kết chỉ thu thập thông tin cá nhân, thông tin hoạt động, thông tin giao dịch của các Người Dùng nhằm mục đích thẩm định, đánh giá điểm tín nhiệm liên quan đến Người Dùng, cung cấp dịch vụ kết nối các Người Dùng, tìm kiếm đối tác phát triển mạng lưới kết nối và nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho các Người Dùng và mục đích khác trong bộ Điều Khoản Dịch Vụ này (nếu có);

2.3 Công Ty đảm bảo mọi thông tin liên quan đến các Người Dùng được sử dụng để phục vụ công việc, cung cấp dịch vụ cho các Người Dùng; đồng thời, Công Ty luôn nỗ lực tối đa trong việc chủ động ngăn chặn việc sử dụng trái phép và/hoặc tiết lộ các thông tin của các Người Dùng.

2.4 Công Ty có quyền cung cấp các thông tin Người Dùng cho người quản lý, nhân viên, người lao động của Công Ty hoặc đối tác trên nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin cho những người này nhằm thực hiện các nghĩa vụ của Công Ty đối với các Người Dùng hoặc nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. Công Ty cam kết sẽ thông báo người quản lý, nhân viên, người lao động hoặc đối tác về nghĩa vụ bảo mật các thông tin này.

3. Các trường hợp miễn trừ

Nghĩa vụ bảo mật được miễn trừ đối với các trường hợp sau:

- (i) Thông tin được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải do lỗi của Công Ty.
- (ii) Thông tin được Công Ty phát triển, thu thập độc lập mà không sử dụng các thông tin do Người Dùng cung cấp.
- (iii) Cơ quan nhà nước yêu cầu Công Ty cung cấp thông tin liên quan đến các Người Dùng theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp này, Công Ty, bằng nỗ lực tốt nhất của mình, sẽ thông báo cho Người Dùng trong thời gian sớm nhất để Người

Dùng có thể đưa ra giải pháp bảo vệ thông tin phù hợp. Công Ty cam kết chỉ cung cấp phần thông tin liên quan đến Người Dùng mà cơ quan Nhà Nước yêu cầu.

Trừ các trường hợp nêu trên, Công Ty cam kết bảo mật và không cung cấp thông tin của Người Dùng cho bất cứ bên thứ ba nào dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản/thông điệp dữ liệu điện tử của Người Dùng.

4. Vi phạm nghĩa vụ bảo mật thông tin

Trong trường hợp một bên vi phạm nghĩa vụ bảo mật thông tin mà gây thiệt hại trực tiếp cho bên còn lại thì bên đó có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho bên kia theo quy định pháp luật. Đồng thời, bên vi phạm phải ngay lập tức thực hiện các biện pháp cần thiết để chấm dứt hành vi vi phạm.

QUY TRÌNH GIAO DỊCH CHUẨN

Để thực hiện các giao dịch trên Website INTERLOAN, Người Dùng cần thực hiện và tuân thủ theo các hướng dẫn cơ bản như sau:

1. Với Người Vay:

Quy trình đăng ký khoản vay

2. Với Nhà Đầu Tư:

Quy trình đăng ký nhà đầu tư

3. Với Công Ty:

(i) Quy trình thẩm định khoản vay;

(ii) Quy trình chuyển khoản tiền vay từ Tiểu Khoản của Nhà Đầu Tư sang Tiểu Khoản của Người Vay.

*Chi tiết quy trình và diễn giải các quy trình trên sẽ được thể hiện tại **Bộ Quy Trình Giao Dịch Chuẩn** đính kèm với Bộ Điều Khoản và Điều Kiện này.*

CƠ CHẾ AN TOÀN THÔNG TIN, QUẢN LÝ THÔNG TIN

Khi sử dụng Website INTERLOAN, Người Dùng có nghĩa vụ cung cấp thông tin như nêu trên cho Công Ty, và/hoặc cho phép Công Ty được tiếp cận/thu thập các thông tin này. Công Ty cam kết thực hiện cơ chế an toàn thông tin, quản lý thông tin Người Dùng như sau:

1. Mục đích thu thập thông tin

Việc thu thập thông tin của Người Dùng do Công Ty thực hiện nhằm hướng đến các mục đích sau:

- (i) *Xác thực Người Dùng, xử lý yêu cầu của Người Dùng để chấp thuận cung cấp dịch vụ kết nối và các dịch vụ giá trị gia tăng trên Website INTERLOAN cho Người Dùng và cho phép Người Dùng được sử dụng Website INTERLOAN để sử dụng các dịch vụ do Công Ty cung cấp;*
- (ii) *Có cơ sở để đánh giá tín nhiệm của Người Dùng trước khi cho phép Người Dùng được thực hiện các giao dịch trên Website INTERLOAN;*
- (iii) *Cung cấp dịch vụ kết nối Người Dùng với nhau, tìm kiếm đối tác phát triển mạng lưới kết nối và nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho Người Dùng;*
- (iv) *Để liên hệ với Người Dùng khi cần thiết;*
- (v) *Để phát triển, cải tiến dịch vụ và cung cấp cho Người Dùng các các chính sách, chương trình hoặc sản phẩm, dịch vụ mới;*
- (vi) *Để thực hiện các nghĩa vụ của Công Ty với Người Dùng theo các thỏa thuận đã xác lập với Người Dùng;*
- (vii) *Để sử dụng Cookies để cải thiện các quy trình, hoạt động quảng cáo, thông báo, xác minh, an toàn và tuân thủ, phân tích và quản lý nhu cầu Người Dùng của Công Ty;*
- (viii) *Để lưu trữ cơ sở dữ liệu phục vụ cho mục đích quản lý nội bộ cũng như để phục vụ việc cung cấp cho các cơ quan nhà nước khi có yêu cầu theo quy định của pháp luật;*
- (ix) *Để trả lời các câu hỏi hoặc phản hồi của Người Dùng về bất kỳ vấn đề nào mà Người Dùng gặp phải trong quá trình sử dụng Website INTERLOAN cũng như các dịch vụ khác do Công Ty hoặc đối tác của Công Ty cung cấp;*
- (x) *Để làm lớp phòng vệ đầu tiên ngăn chặn, phòng ngừa các hành vi nhằm lạm dụng việc sử dụng Website INTERLOAN để thực hiện các hành vi phạm pháp gây thiệt hại cho Công Ty, cho những Người Dùng khác trên Website INTERLOAN cũng như cho xã hội;*
- (xi) *Để phục vụ cho các nghĩa vụ của Công Ty theo quy định của pháp luật.*

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sau khi thu thập thông tin Người Dùng, Công Ty lưu trữ các thông tin này và cam kết thông tin Người Dùng chỉ được sử dụng vào các hoạt động phục vụ công việc, bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động sau:

- (i) *Cung cấp thông tin cho mạng lưới các thành viên sử dụng Website INTERLOAN để họ có thể kết nối với nhau và thực hiện các giao dịch trên Website INTERLOAN;*

- (ii) Công Ty sử dụng thông tin cá nhân của Người Dùng để đánh giá, xếp hạng tín nhiệm của Người Dùng; phân tích thông tin, nắm bắt được nhu cầu, định hướng phát triển và mục tiêu mà Người Dùng hướng tới. Qua đó, Công Ty cung cấp dịch vụ kết nối phù hợp hơn cho Người Dùng hoặc đưa ra những ý kiến tư vấn hợp lý cho Người Dùng trước khi thực hiện các giao dịch trên Website INTERLOAN;
- (iii) Thông tin Người Dùng được cung cấp cho người quản lý, người lao động của Công Ty để các chủ thể này sẽ thay mặt cho Công Ty nắm bắt chi tiết về thông tin của từng Người Dùng để có những hỗ trợ cần thiết, hiệu quả, kịp thời khi Người Dùng có yêu cầu;
- (iv) Công Ty có thể cung cấp thông tin của Người Dùng cho các đối tác của Công Ty như các công ty nghiên cứu thị trường, các cố vấn chuyên môn, các Đối tác là đơn vị có dữ liệu Công nghệ thông tin, viễn thông và các nguồn thông tin khác... Việc cung cấp thông tin này hoàn toàn không vì mục đích thương mại hoặc trục lợi mà nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm dịch vụ mới hoặc nhằm đánh giá, khảo sát tốt hơn về thị trường để sản phẩm dịch vụ của Công Ty đáp ứng được nhu cầu của Người Dùng;
- (v) Công Ty sử dụng thông tin của Người Dùng để cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thời gian lưu trữ thông tin của Người Dùng: Công Ty sẽ lưu trữ thông tin của Người Dùng trong khoảng thời gian 24 tháng kể từ ngày Người Dùng đóng tài khoản trên Website INTERLOAN hoặc trong vòng 36 tháng kể từ ngày Người Dùng không phát sinh giao dịch trên Website INTERLOAN.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin Người Dùng

- Công ty Cổ phần INTERLOAN
- Trụ sở: 268 Trần Hưng Đạo, Phường 11, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.
- Văn phòng giao dịch: 268 Trần Hưng Đạo, Phường 11, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: +84 88 616 8088
- Thư điện tử: support@interloan.vn

5. Đối tượng tiếp cận, quản lý thông tin

Công Ty có quyền cung cấp các thông tin Người Dùng cho các đối tượng sau trên nguyên tắc chỉ cung cấp thông tin cho những người này nhằm thực hiện các nghĩa vụ của Công Ty đối với các Người Dùng hoặc nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. Công Ty cam kết sẽ thông báo cho các đối tượng này về nghĩa vụ bảo mật các thông tin của Người Dùng, bao gồm nhưng không giới hạn các đối tượng sau:

- (i) Người quản lý, người lao động của Công Ty.

- (ii) *Các đối tác của Công Ty.*
- (iii) *Các công ty tổ chức sự kiện và nhà tài trợ sự kiện;*
- (iv) *Các công ty nghiên cứu thị trường;*
- (v) *Các bên cung cấp dịch vụ, bao gồm, các nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin về cơ sở hạ tầng, phần mềm và cộng tác phát triển;*
- (vi) *Các cố vấn chuyên môn và kiểm toán viên bên ngoài, bao gồm cố vấn pháp lý, cố vấn tài chính và chuyên gia tư vấn;*
- (vii) *Các cơ quan nhà nước để tuân thủ các quy định của pháp luật và yêu cầu của cơ quan nhà nước.*

6. Chính sửa thông tin Người Dùng

Người Dùng được quyền chủ động cập nhật, sửa đổi thông tin của mình thông qua Website INTERLOAN hoặc có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu đính chính thông tin của mình bằng cách liên hệ tới địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin Người Dùng đã nêu ở trên.

7. Về việc liên kết với các website khác

Người Dùng chịu trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản, mật khẩu đăng nhập của mình trên Website INTERLOAN. Đồng thời, Công Ty khuyến cáo Người Dùng không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản và mật khẩu của mình trên Website INTERLOAN cho các website, sàn thương mại điện tử khác. Công Ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp Người Dùng truy cập vào các website hoặc liên kết không chính thức của Công Ty. Trong trường hợp Người Dùng tiết lộ thông tin, dữ liệu của mình cho các website hoặc liên kết này thì Người Dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành động tiết lộ thông tin, dữ liệu của mình cũng như việc tuân thủ chính sách bảo mật tại các website đó.

9. Sử dụng Cookie

Công Ty có thể thu thập thông tin Người Dùng thông qua các tập tin cookie để nhằm nắm bắt rõ hơn nhu cầu, xu hướng phát triển của Người Dùng để có thể cung cấp các dịch vụ tốt hơn cho Người Dùng. Trong trường hợp Người Dùng không muốn các tập tin cookies trên Website INTERLOAN thu thập các thông tin Người Dùng, Người Dùng có thể tắt cookies bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt internet của Người Dùng để vô hiệu hóa, khóa hoặc tắt cookies, bằng cách xóa lịch sử truy cập của Người Dùng hoặc xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của Người Dùng.

CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP

- 1.1** Bản Điều Khoản Dịch Vụ này và quan hệ được xác lập giữa Công Ty và Người Dùng chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn, tranh chấp nào, các bên sẽ thương lượng, đàm phán để giải quyết.
- 1.2** Trong giai đoạn phát sinh tranh chấp, các bên ƯU TIÊN giải quyết bằng thương lượng, đàm phán trên cơ sở quyền lợi của các bên. Công Ty sẽ cử Luật sư thuộc tổ chức hành nghề luật sư có hợp đồng hợp tác với Website INTERLOAN để đóng vai trò trung gian hòa giải cho các bên trước khi sự việc được giải quyết tại cơ quan tài phán theo quy định pháp luật Việt Nam.
- 1.3** Trường hợp các bên không tự giải quyết được thì mọi tranh chấp sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài thương mại Quốc tế Việt Nam, bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài rút gọn của Trung tâm này, cụ thể như sau:
- (i) Số lượng trọng tài viên là một do VIAC chỉ định.*
 - (ii) Địa điểm trọng tài là thành phố Hồ Chí Minh.*
 - (iii) Luật áp dụng là pháp luật Việt Nam.*
 - (iv) Ngôn ngữ trọng tài là Tiếng Việt.*
- 1.4** Việc giải quyết vướng mắc, xung đột và/hoặc tranh chấp giữa các bên cần đảm bảo tính bảo mật, tôn trọng các bên không liên quan và không ảnh hưởng đến hoạt động chung của Website INTERLOAN

CƠ CHẾ XỬ LÝ VI PHẠM DO KHÔNG TUÂN THỦ

"Vi phạm của Người Dùng" được hiểu là toàn bộ các hành vi, nghĩa vụ của Người Dùng đã không được thực hiện đúng, không thực hiện đầy đủ và/hoặc gây ra bất kỳ các sai phạm, lỗi, thiệt hại và các tổn thất nào trên cơ sở các cam kết, thỏa thuận, các nội dung đã được quy định theo Điều Khoản Dịch Vụ, các công bố công khai của Công Ty, các thỏa thuận giữa Người Dùng với nhau và/hoặc với Công Ty.

Việc xử lý các Vi phạm của Người Dùng được dựa trên nền tảng pháp luật hiện hành và thỏa thuận vào từng thời điểm giữa các bên liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) *Pháp luật về hoạt động cho vay tiêu dùng và hoạt động tín dụng khác;*
- (ii) *Pháp luật về giao dịch điện tử;*
- (iii) *Pháp luật về hợp đồng và các giao dịch dân sự;*
- (iv) *Pháp luật về lao động;*
- (v) *Pháp luật về hoạt động thương mại điện tử;*
- (vi) *Pháp luật về trọng tài thương mại và hình thức giải quyết tranh chấp;*
- (vii) *Pháp luật về an toàn thông tin trên môi trường mạng;*
- (viii) *Điều Khoản Dịch Vụ;*
- (ix) *Hợp đồng cho vay giữa các Người Dùng;*
- (x) *Các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và thỏa thuận khác (nếu có).*

Đối với các vi phạm của người dùng, trên cơ sở xác lập và thực hiện giao dịch liên quan, Công Ty được quyền lựa chọn và áp dụng các hình thức xử lý phù hợp theo quy định, kể cả những hình thức xử lý sau đây:

- (i) *Tạm khóa, hạn chế hoặc khóa vĩnh viễn quyền truy cập hoặc thực hiện một phần hoặc toàn bộ hoạt động trên Website INTERLOAN thông qua các tài khoản tương ứng;*
- (ii) *Tạm giữ, từ chối hoàn trả thanh toán các khoản tiền được lưu giữ trên hệ thống của Website INTERLOAN;*
- (iii) *Cung cấp thông tin tài khoản và giao dịch đặc thù cho cơ quan có thẩm quyền để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Công Ty.*

Chúng tôi cũng lưu ý rằng, việc thực hiện các hình thức xử lý vi phạm của Người Dùng không đồng nghĩa với việc mặc nhiên chấm dứt các nghĩa vụ của Người Dùng đó với Công Ty hoặc Người Dùng khác, kể cả nghĩa vụ thanh toán, nghĩa vụ tài chính liên quan. Trong bất kỳ trường hợp nào trừ khi Công Ty có xác nhận cụ thể bằng văn bản, Người Dùng phải hoàn tất toàn bộ nghĩa vụ tài chính liên quan cho Công Ty kể cả khi chưa xảy ra vi phạm.